

電話診療のご案内

新型コロナウイルス感染拡大を防止するための**臨時措置**として、

電話による診察および処方箋の発行を行っております。

なお、新型コロナウイルス感染終息後は予告なく終了する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

代々木の森耳鼻咽喉科

※注意事項※電話診療を利用される前に下記をご確認、ご了承下さい。

①電話診療では診察費とは別に**郵送料及び事務手数料（¥200）**を頂戴します。

②電話のみでの診断・処方の判断が出来ない場合、来院受診を推奨する場合があります。

③**保険証・医療証と顔写真付き身分証明書の事前確認**が必要になります。

送付例（裏面は不要です。）

（例：運転免許証・マイナンバーカード・パスポート等）

FAX、メールで送信、もしくはご家族の方にご持参頂きます。

メールの場合は**原本を画像で送信**してください。（コピーは不可）

※上記の方法で保険証、医療証及び身分証明書を確認できない場合、電話診療をお断りしております。



④**個人情報**を送信の際は宛先をよくご確認の上、送信をお願いします。

番号やアドレス入力ミスによる情報漏洩があった場合、**当院では一切の責任を取りかねます。**

⑤お問い合わせやFAX、メールの送信は受診希望の前診療日17:00までをお願いします。

金曜日に診察希望の場合→水曜 / 月曜日に診察希望の場合→前の週の金曜までをお願いします。

（木、土、日曜日、祝日は受付対象外となっております。）

※時間外のものは確認ができませんので余裕をもったの提出をお願いします。

⑥**※予約順番が来た際、当院からの電話に2回出られなかった場合はキャンセルとさせていただきます。**

再度ご自身で予約をお取り直し下さい。

⑦**症状により、お会計をお振込みに限らせて頂く場合がございます。**

以上の内容につきご了承いただけない場合は電話診療をお受けできませんので、直接ご来院ください。

※担当医は変更の可能性がございます。

最新の情報はHPよりご確認ください。

次のページにQRコードの用意がございます。



窓口受付と担当医表

窓口受付時間	月	火	水	木	金	土	日
①早朝 7:00~8:00	-	-	-	-	-	-	-
②午前受付 8:15~11:30	森 医師	森 医師	森 医師	-	森 医師	医師 交代制	-
③午後受付 14:30~17:30	渡辺 医師	渡辺 医師	森 医師	-	渡辺 医師	-	-

※休診日・・・木曜、日曜、祝日

☆第1,2,5土曜：森医師 第3,4土曜：渡辺医師

電話診療の流れ

		当院を初めてご利用の方または当院受診歴はあるが前回から1か月以上経っている方
前日まで	①	<p>電話診療をご希望される場合、必ず事前に電話、窓口にてお問い合わせください。 スタッフよりご案内、ご説明させていただきます。 ※事前連絡なく電話診療をご希望されても、お受けできかねますのでご了承ください。 当院電話番号：03-5453-8733 受付時間：8：30～11：30 14：30～17：30 上記時間外は受け付けておりませんので、ご了承ください。</p>
	②	<p>上記お問い合わせ後、診察希望日の前診療日 17：00 までに当院HPから問診票をダウンロードし、ご記入の上、保険証・医療証と顔写真付き身分証明書（運転免許証・マイナンバーカード・パスポート等）と一緒にFAXまたはメールフォームで送信してください。 ※事前のお問合せなく問診表、保険証、医療証、身分証明書を送付されても手続き進行されませんのでご注意ください。 右記のQRコードから当院HPにアクセスできます。 ※FAX またはメールフォームが出来ない場合は、ご家族の方に来院して頂き保険証・医療証と顔写真付き身分証明書の確認、問診を代筆していただければ電話診療が可能です。 FAX 番号：03-5453-8734 カルテの準備ができましたら当院より予約方法やID確認・ご説明の為ご連絡いたします。</p> 
電話診療当日	③	<p>診療ご希望当日に予約専用電話番号かインターネットからご自身で電話診療（初診）を選択して診察の順番予約をお取りください。 予約専用電話番号 050-5893-2351 右記のQRコードから「Web予約受付」にアクセスできます。 ※ご予約の際は、一番最初の「当院の受診は初めてですか」という質問には「いいえ」と進んでいただき、当院よりご連絡したIDを入力してください。 詳しいご予約の取り方については別紙、予約システムのリーフレットもご参考下さい。</p> 
	④	<p>診察の順番が来ましたら、当院よりお電話致します。 医師による電話診療になります。 医師から直接指導・指示や処方などお受け下さい。 ※2回電話に出られなかった場合はキャンセルとさせていただきます。再度予約をお取り直してください。</p>
	⑤	<p>処方箋が出た場合は、事前の問診表記入欄にて 1：当院窓口まで取りに来ていただく 2：ご自宅に郵送する 3：ご希望の薬局にFAX・原本を郵送する いずれか選んでいただいております。 ご選択いただいた受け取り方法にのっとり、事務よりご案内、ご説明させていただきます。 ※当院に来院したことがない方の投与日数は7日までとなります。 向精神薬・眠剤といった一部の薬剤は電話診療では一律処方できません。</p>
会計	⑥	<p>診療費のお支払いは、お振り込みまたは診察日より1週間以内に当院窓口までお願いします。 ～お振り込みご希望の場合～ 請求書と明細書を送付いたしますので、2週間以内に指定の銀行口座へご入金ください。 ※なお、振り込み手数料は患者様ご負担でお願いします。 入金を確認できましたら領収書を送付いたします。 ～窓口支払いをご希望の場合～ 1週間以内にご来院頂き、窓口でお支払いください。 ご家族の方が代理でご来院頂き、お支払いいただくことも可能です。 ※1週間以内にご来院がない場合は請求書を送付させていただきます。 ※症状により、お会計をお振込みに限らせて頂く場合がございます。</p>